

เป้าประสงค์ที่ ๗.๕.๑.๒ มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานของทุกหน่วยงานภายในกรุงเทพมหานครและสนับสนุนการบริหารงานและตัดสินใจสำหรับผู้บริหารกรุงเทพมหานครเพิ่มขึ้น

ตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย
๑	ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่สนับสนุนการปฏิบัติราชการและมีฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารระดับหน่วยงานและระดับกรุงเทพมหานคร	มีรายงานการสำรวจ

มาตรการดำเนินการ

- มาตรการที่ ๑ ศึกษาภาพรวมกระบวนการทำงานตามภารกิจหลักของหน่วยงาน (Core Business) ที่เกี่ยวข้อง ให้สามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- มาตรการที่ ๒ พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติราชการตามกระบวนการทำงานภารกิจหลักของหน่วยงาน (Core Business)
- มาตรการที่ ๓ พัฒนาระบบสารสนเทศส่วนกลางเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานในภาพรวมของกรุงเทพมหานคร
- มาตรการที่ ๔ พัฒนาระบบบริหารจัดการเมือง ด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- มาตรการที่ ๕ มีความร่วมมือ/ข้อตกลงในการใช้ประโยชน์จากข้อมูลกับหน่วยงานภายนอก (ไม่มีในปี ๖๑) (๒ ปีต่อ ๑ หน่วยงาน)

โครงการ/กิจกรรมสนับสนุน

กิจกรรมสนับสนุนยุทธศาสตร์	หน่วยงานรับผิดชอบ	เชื่อมโยงกับมาตรการ
๑. การศึกษา วิเคราะห์ เพื่อกำหนดมาตรฐานข้อมูล และ มาตรฐานการเชื่อมโยงข้อมูลกรุงเทพมหานคร	สำนักยุทธศาสตร์ และประเมินผล	มาตรการที่ ๓

โครงการยุทธศาสตร์	งบประมาณ (ล้านบาท)	หน่วยงานรับผิดชอบ	เชื่อมโยงกับมาตรการ
๑. โครงการศึกษากระบวนการทำงานตามภารกิจหลักของหน่วยงานกรุงเทพมหานคร	๑๐.๐๐	สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผลร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	มาตรการที่ ๑
๒. โครงการพัฒนาระบบศูนย์ข้อมูลผู้ป่วย สำนักงานการแพทย์	๔๑๗.๐๐	สำนักงานการแพทย์	มาตรการที่ ๒
๓. โครงการพัฒนาระบบบริหารทรัพยากรบุคคลของกรุงเทพมหานคร	๑๙.๕๐	สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล	มาตรการที่ ๓

โครงการ/กิจกรรมสนับสนุน (ต่อ)

โครงการยุทธศาสตร์	งบประมาณ (ล้านบาท)	หน่วยงาน รับผิดชอบ	เชื่อมโยงกับ มาตรการ
๔. โครงการคลังข้อมูลกลางกรุงเทพมหานคร (BMA Data Warehouse) ระยะที่ ๒	๓๐.๐๐	สำนักยุทธศาสตร์ และประเมินผล	มาตรการที่ ๓
๕. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการฝึกอบรม	๙.๕๕	สำนักยุทธศาสตร์ และประเมินผล	มาตรการที่ ๓
๖. โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการการใช้ระบบ สารสนเทศสนับสนุนการเชื่อมโยง	๕๐.๐๐	สำนักยุทธศาสตร์ และประเมินผล	มาตรการที่ ๓
๗. โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการเอกสาร อิเล็กทรอนิกส์ของศูนย์เยาวชนกรุงเทพมหานคร (ไทย-ญี่ปุ่น)	๐.๐๗	สำนักวัฒนธรรม กีฬา และการท่องเที่ยว	มาตรการที่ ๔
๘. โครงการจัดทำระบบฐานข้อมูลศักยภาพและ สมรรถนะของบุคลากร เครื่องมือ และ เครื่องจักรหนักของสำนักการโยธา	๕.๐๐	สำนักการโยธา	มาตรการที่ ๒
๙. โครงการก่อสร้างอาคารศูนย์ข้อมูลดิจิทัล ของสำนักการโยธา	๕.๐๐	สำนักการโยธา	มาตรการที่ ๒

เป้าประสงค์ที่ ๗.๕.๑.๓ โครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีประสิทธิภาพเพื่อรองรับการ
บริการประชาชน และการปฏิบัติงานของกรุงเทพมหานคร

ตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย
๑	โครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่มีคุณภาพ และมีประสิทธิภาพที่เหมาะสมกับภารกิจของการบริหารจัดการเมือง	ร้อยละ ๓๐ ของประสิทธิภาพ

มาตรการดำเนินการ

- มาตรการที่ ๑ พัฒนามาตรฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกรุงเทพมหานครที่จำเป็น
ให้ครบถ้วนและสอดคล้องกับมาตรฐานสากล
- มาตรการที่ ๒ พัฒนาปรับปรุงศูนย์คอมพิวเตอร์หลักกรุงเทพมหานครเพื่อให้บริการแก่หน่วยงานต่างๆ
ของกรุงเทพมหานคร
- มาตรการที่ ๓ มีระบบรักษาความมั่นคง ปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อให้ระบบ
ทำงานได้อย่างต่อเนื่องและป้องกันการนำสารสนเทศไปใช้โดยมิชอบ
- มาตรการที่ ๔ พัฒนาและปรับปรุงเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศหลักของกรุงเทพมหานครให้มีประสิทธิภาพ
และครอบคลุมทุกส่วนราชการ

โครงการ/กิจกรรมสนับสนุน

กิจกรรมสนับสนุนยุทธศาสตร์	หน่วยงานรับผิดชอบ	เชื่อมโยงกับมาตรการ
๑. กิจกรรมพัฒนามาตรฐานการเชื่อมต่อเครือข่าย	สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล	มาตรการที่ ๑
๒. กิจกรรมสำรวจความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล	มาตรการที่ ๓

โครงการยุทธศาสตร์	งบประมาณ (ล้านบาท)	หน่วยงานรับผิดชอบ	เชื่อมโยงกับมาตรการ
๑. โครงการพัฒนาระบบการให้บริการข้อมูลภูมิสารสนเทศของกรุงเทพมหานคร	๒๕.๐๐	สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล	มาตรการที่ ๒
๒. โครงการพัฒนาศูนย์ข้อมูล (Data Center) ของกรุงเทพมหานคร	๒๐๐.๐๐	สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล	มาตรการที่ ๒
๓. โครงการจัดหาเครื่องแม่ข่ายเสมือนและระบบบริหารจัดการสำหรับศูนย์ข้อมูล (Data Center)	๕๐.๐๐	สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล	มาตรการที่ ๒
๔. โครงการจัดหาเครื่องแม่ข่ายเพื่อให้บริการเว็บไซต์เฉพาะกิจแก่หน่วยงานของกรุงเทพมหานคร	๑๐.๐๐	สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล	มาตรการที่ ๒
๕. โครงการพัฒนาระบบจัดเก็บบันทึกกิจกรรมส่วนกลางเว็บไซต์ของกรุงเทพมหานคร (Centralized Log)	๗.๐๐	สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล	มาตรการที่ ๒
๖. โครงการจัดหาเครื่องบริการแคช (Cache Server) และระบบจัดเก็บข้อมูลตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (Log)	๕๐.๐๐	สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล	มาตรการที่ ๒
๗. โครงการระบบหนังสือเวียนกรุงเทพมหานคร	๙.๗๖	สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล	มาตรการที่ ๒
๘. โครงการพัฒนาระบบเส้นทางสำรองสำหรับเครือข่ายหลัก (Backbone Network)	๓๖.๐๐	สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล	มาตรการที่ ๔
๙. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพเครือข่ายไร้สายเพื่อรองรับการใช้งานอย่างบูรณาการ	๔๙.๐๐	สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล	มาตรการที่ ๔
๑๐. โครงการปรับปรุงระบบเครือข่ายและโปรแกรมประยุกต์ตามโครงการระบบรักษาความปลอดภัยระบบสารสนเทศของกรุงเทพมหานคร ระยะที่ ๒	๔๙.๐๐	สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล	มาตรการที่ ๔

เป้าประสงค์ที่ ๗.๕.๑.๔ มีการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพและมีการพัฒนาบุคลากรให้มีสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้สอดคล้องกับมาตรฐานที่กำหนด

ตัวชี้วัดผลการดำเนินการหลัก

ลำดับที่	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย
๑	บุคลากรมีสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีคุณภาพและเหมาะสมกับการปฏิบัติราชการตามหน้าที่ความรับผิดชอบที่สอดคล้องกับมาตรฐานวิชาชีพ และมาตรฐานสากล	ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาและผ่านหลักเกณฑ์มาตรฐาน (ปี ๖๑ รอกำหนดมาตรฐาน)

มาตรการดำเนินการ

- มาตรการที่ ๑ มีหน่วยงานหลักที่ทำหน้าที่ควบคุมกำกับงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารโดยตรง
- มาตรการที่ ๒ พัฒนาศักยภาพบุคลากรของกรุงเทพมหานครให้มีสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารตามมาตรฐานที่กำหนด
- มาตรการที่ ๓ กำหนดนโยบาย มาตรการและขั้นตอนการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้สอดคล้องกับมาตรฐานที่กำหนด (มีมาตรการควบคุม กำกับและตรวจสอบ)
- มาตรการที่ ๔ เพิ่มศักยภาพ CIO ของกรุงเทพมหานครให้สามารถขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงระบบราชการให้รองรับเศรษฐกิจดิจิทัล

โครงการ/กิจกรรมสนับสนุน

กิจกรรมสนับสนุนยุทธศาสตร์	หน่วยงานรับผิดชอบ	เชื่อมโยงกับมาตรการ
๑. กิจกรรมปรับโครงสร้างและอัตรากำลังของหน่วยงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของกรุงเทพมหานคร	สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล	มาตรการที่ ๑

โครงการยุทธศาสตร์	งบประมาณ (ล้านบาท)	หน่วยงานรับผิดชอบ	เชื่อมโยงกับมาตรการ
๑. โครงการพัฒนาศักยภาพผู้บริหารสารสนเทศระดับสูง (CIO)	๓.๒๕	สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล	มาตรการที่ ๔
๒. โครงการศึกษาดูงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลสำหรับผู้บริหารสารสนเทศระดับสูง	๑.๔๖	สำนักยุทธศาสตร์และประเมินผล	มาตรการที่ ๔

ส่วนที่ ๔

การบริหารจัดการเพื่อบรรลุเป้าหมายการพัฒนา

แผนปฏิบัติราชการกรุงเทพมหานครประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๑ เป็นคู่มือแสดงแนวทางการปฏิบัติราชการของกรุงเทพมหานครประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๐ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๑) เพื่อกำกับให้ทุกหน่วยงานในสังกัดกรุงเทพมหานครดำเนินโครงการ/กิจกรรมรายปีในความรับผิดชอบให้บรรลุเป้าหมายตามที่กำหนด และตอบสนองต่อเป้าประสงค์ของการพัฒนาตามที่ระบุไว้ในแผนพัฒนากรุงเทพมหานคร ระยะ ๒๐ ปี ระยะที่ ๒ (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๖๕) ซึ่งความสำเร็จของการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติราชการกรุงเทพมหานครฯ ไปสู่การปฏิบัติขึ้นอยู่กับปัจจัยสำคัญหลายประการ เช่น ความเข้าใจต่อสาระสำคัญของแผน ความรู้สึกในการเป็นเจ้าของและตระหนักถึงภารกิจ ความรับผิดชอบร่วมกันของภาคส่วนต่าง ๆ การเอาใจใส่และให้ความสำคัญของผู้บริหารหน่วยงาน การสนับสนุนทรัพยากรในการดำเนินงาน ขณะที่ผลสัมฤทธิ์หรือการบรรลุเป้าหมายของแผนนั้นจะเป็นผลจากความเชื่อมโยงกันขององค์ประกอบต่างๆ ในแผน เช่น โครงการ/กิจกรรมที่ดำเนินการนำส่งผลผลิตตามมาตรการแล้วทำให้เกิดผลสำเร็จตามตัวชี้วัดเป้าประสงค์ที่กำหนดไว้

การบริหารจัดการแผนปฏิบัติราชการกรุงเทพมหานครประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๑ จึงหมายถึงการบริหารปัจจัยความสำเร็จดังกล่าวข้างต้น เช่น การเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสาระของแผนปฏิบัติราชการฯ เพื่อส่งเสริมให้ทุกหน่วยงานในสังกัดกรุงเทพมหานครนำพันธกิจที่ปรากฏในแผนปฏิบัติราชการฯ ไปสู่การปฏิบัติ รวมทั้งสนับสนุนให้หน่วยงานประสานความร่วมมือกับประชาชนและองค์กรภายนอกเพื่อนำไปสู่การพัฒนาเมืองกรุงเทพมหานครให้บรรลุเป้าหมายในแต่ละระดับที่มีความสอดคล้องและเชื่อมโยงกันอย่างเป็นเอกภาพ ซึ่งแสดงให้เห็นว่าผลสัมฤทธิ์ของแผนปฏิบัติราชการฯ นี้ จะเกิดขึ้นเนื่องจากการปฏิบัติงานที่ประสานกันของทุกหน่วยงานในสังกัดกรุงเทพมหานครและทุกภาคส่วนของเมืองกรุงเทพมหานคร ตลอดจนมีการติดตามและประเมินผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินโครงการ/กิจกรรมเพื่อกระตุ้นให้ทุกหน่วยงานปรับปรุงกระบวนการทำงานกรณีทำงานมีความล่าช้า หรือยุติโครงการกรณีที่โครงการมีปัญหาอุปสรรคไม่เกิดประโยชน์ตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนด ดังนั้นในการบริหารจัดการแผนปฏิบัติราชการฯ จึงจะต้องมีการจัดประชุม/สัมมนาเพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ผู้เกี่ยวข้องตามความเหมาะสม ประกอบกับคณะผู้บริหารกรุงเทพมหานครทุกระดับต้องให้ความสำคัญต่อการจัดสรรงบประมาณรายจ่ายแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์/ผลงาน และติดตามความก้าวหน้าของโครงการ/กิจกรรมที่ได้รับงบประมาณเป็นระยะ ๆ ในขณะที่ผู้บริหารของแต่ละหน่วยงานต้องส่งเสริมให้ผู้ใต้บังคับบัญชาปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติราชการฯ ของหน่วยงาน รวมทั้งติดตามและประเมินผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมภายในหน่วยงานอย่างต่อเนื่องตลอดทั้งปี

แนวทางการบริหารจัดการแผนปฏิบัติการกรุงเทพมหานครประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๑

๑. การสร้างความเข้าใจกับผู้บริหารหน่วยงานเกี่ยวกับความเชื่อมโยงของแผนในแต่ละระดับ บทบาทและภารกิจของหน่วยงานในการสนับสนุนหรือผลักดันให้เกิดความสำเร็จตามแผน ทั้งในฐานะของผู้รับผิดชอบหลักและผู้รับผิดชอบร่วม การแสวงหาภาคีความร่วมมือเชิงยุทธศาสตร์ในพื้นที่

๒. การให้ความรู้และสร้างความเข้าใจกับนักวิเคราะห์นโยบายและแผนหรือผู้รับผิดชอบจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีของหน่วยงานเพื่อให้ทราบแนวทางการนำพันธกิจในความรับผิดชอบของกรุงเทพมหานครที่ปรากฏในแผนปฏิบัติการกรุงเทพมหานครประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๑ ไปจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๑ ของหน่วยงาน

๓. การสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการนำแผนปฏิบัติการฯ ไปปฏิบัติอย่างมีประสิทธิภาพ โดยผู้บริหารข้าราชการและบุคลากรของหน่วยงานทุกคน ต้องเข้าใจความสัมพันธ์ของแผนปฏิบัติการกรุงเทพมหานครประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๑ แผนปฏิบัติการประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๑ ของหน่วยงาน และภารกิจในความรับผิดชอบตามแผนปฏิบัติการฯ รวมทั้งร่วมกันติดตามผลสัมฤทธิ์และประเมินผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมตามแผนปฏิบัติการฯ ทั้ง ๒ แผนดังกล่าว ในส่วนที่รับผิดชอบหรือเกี่ยวข้องและปัจจัยที่สำคัญที่สุดต่อการสร้างสภาพแวดล้อมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของกรุงเทพมหานครทั่วทั้งองค์กรคือ ผู้บริหารทุกระดับต้องพิจารณาให้ผลตอบแทนในการปฏิบัติงานระดับบุคคลและหน่วยงานตามผลงานอย่างยุติธรรม

๔. การติดตามและประเมินผลแผนปฏิบัติการกรุงเทพมหานครประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๑ โดยมีการติดตามและรายงานผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมภาพรวมของกรุงเทพมหานครอย่างต่อเนื่อง โดยในการติดตามประเมินผลการดำเนินงาน ต้องดำเนินการทั้งในส่วน of the หน่วยงานซึ่งเป็นการติดตามประเมินผลผลิต ที่เกิดจากการดำเนินโครงการ/กิจกรรม และการติดตามประเมินผลสัมฤทธิ์ของแผนระดับกรุงเทพมหานคร รวมถึงการจัดทำรายงาน เผยแพร่ผลการปฏิบัติการและผลสัมฤทธิ์ของแผนที่มีต่อคุณภาพชีวิต ความเป็นอยู่ของชาวกรุงเทพฯ ต่อสาธารณะ

พิมพ์ที่: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, พ.ศ. ๒๕๕๙

โทรศัพท์ ๐ ๒๕๖๔ ๓๑๐๔ ถึง ๖, ๐ ๒๕๖๔ ๓๑๐๘ ถึง ๑๐ โทรสาร ๐ ๒๕๖๔ ๓๑๑๙

<http://www.tu.ac.th/org/tuprint>



๑๓๓ ถนนดินสอ พระนคร กรุงเทพมหานคร ๑๐๒๐๐
โทรศัพท์ ๐๒ ๒๒๕ ๓๕๔๓ โทรสาร ๐๒ ๒๒๕ ๓๕๔๓

www.bangkok.go.th/sed